

**Verslag Storingsmeldingen AO 104
d.d. 21 oktober 2021**

Storingsmeldingen Radiozendamateurs

2021 (vanaf 1 januari)		
Storingsmeldingen totaal: 618	Waarvan RZAM: 124	20,06%
RZAM: 124	Full: 83 (66,94%)	Novice: 41 (33,06%)
V: 110	D: 4	O: 10

V: Van, zendamateur ondervindt storing (ook van intruders)
D: Door, zendamateur veroorzaakt storing
O: Onderling, zendamateurs klagen over onderling gedrag

Opmerkingen:

- Het aantal RZAM-meldingen blijft rond de 20% van het totaal aantal meldingen zweven.
- Meldingen van radiozendamateurs zijn doorgaans arbeidsintensief, waardoor de hoeveelheid tijd die aan deze meldingen wordt besteed groter is dan het percentage meldingen.
- Door deze arbeidsintensiviteit en het feit en dat onderzoeken soms 's-avonds en/of in het weekend moeten plaatsvinden, kan dit kan effect hebben op de doorlooptijden van deze meldingen. Hier is hier doorgaans begrip voor van melders.
- EMC-problemen worden steeds diffuser, er is in toenemende mate geen sprake meer van één enkele stoorbron maar meer van breedbandige ruis (man-made noise). Deze storingsmeldingen zijn moeilijk vindbaar en helaas soms zelfs onvindbaar. Vooral conducted storingsmeldingen, het lichtnet is de antenne, hoor je overal zonder een duidelijke piek.
- Recent is een zendamateur op heterdaad betrapt bij het doen van muziek uitzendingen in de middengolf omroepband. Aan deze zendamateur is een last onder dwangsom opgelegd van 2250 euro. Bij volgende geconstateerde overtreding(en) wordt deze last verbeurd en moet deze boete worden betaald.
- In de periode van deze rapportage zijn geen toezichthoudende activiteiten gepleegd op het gebied van amateur-bakens.
- In de periode van deze rapportage zijn over vier amateur-repeaters één of enkele meldingen ontvangen over misbruik dan wel

ongewenst gedrag. Dit zijn lastige onderzoeken, omdat wij alleen op kunnen treden als de betreffende gebruiker kan worden gelokaliseerd. Wij nemen deze meldingen mee in ons regulier werk en luisteren mee op een 'gestoorde' repeater om op moment X (bij toeval of op een door de melder aangegeven tijd/moment wanneer deze storing zich voordoet of kan doen) een gebruiker te kunnen uitpeilen.

- Zonnepaneleninstallaties zijn op dit moment in meer dan 70% van de storingsmeldingen van zendamateurs de stoorbron. In een eerder verslag is daar uitgebreid op ingegaan, maar gezien het belang van dit onderwerp, nogmaals de belangrijkste punten op een rij:
 - Eigenaren van zonnepanelen installaties kunnen door het Agentschap niet worden gedwongen om maatregelen te nemen, als het (alleen) een storing voor een zendamateur oplevert;
 - Storing, als een antenne op enkele meters van een zonnepanelen-installatie is opgesteld, kan ook bij aanpassingen niet altijd (geheel) worden opgelost;
 - De oplossing voor deze storingen betekent doorgaans dat een installatie geheel of gedeeltelijk opnieuw moet worden aangelegd, inclusief nieuwe onderdelen. Dit is zeer kostbaar en vraagt veel van burens die deze ingrijpende actie ondergaan. Heb hier in de communicatie begrip voor in reacties naar burens, leveranciers en installateurs.
 - Agentschap Telecom besteedt ook in het markttoezicht veel tijd aan potentieel storende onderdelen van zonnepanelen installaties. Dit gebeurt ook in samenwerking met andere Europese toezichthouders.
 - Op dit moment doet Agentschap Telecom een technisch en administratief onderzoek naar tien veel voorkomende omvormers.
 - Zonnepanelen gaan niet meer weg en zullen steeds vaker worden toegepast. Het is van belang dat zendamateurs, zover mogelijk, omgaan met de uitdagingen die dat met zich meebrengt. Denk b.v. aan externe filtering, slim gebruik van filter/notch mogelijkheden in een zendontvanger, aparte luister-antennes die minder gevoelig zijn voor deze storingen en/of verder van een zonnepanelen-installatie kunnen worden geplaatst enz.
 - Als de mogelijkheid er is, informeer burens over de storingsrisico's van zonnepanelen en verzoek ze dit risico bij hun installateur onder de aandacht te brengen. Voorkomen is veel beter dan genezen. Ook op de site van Agentschap Telecom is hierover informatie voor b.v. een installateur te vinden. (<https://www.agentschaptelecom.nl/onderwerpen/tips/voorkom-storingen-door-zonnepanelen>)

- De oplossing van zonnepanelenstoringen, van één van de fabrikanten waar het Agentschap afspraken mee heeft gemaakt, gaat gelukkig steeds sneller. Storingen worden (grotendeels) opgelost, volledig voor rekening van de fabrikant. Het Agentschap heeft wekelijks overleg over de voortgang van deze werkzaamheden.
- Vooral in de 70cm band en dan in het bijzonder 433 tot 435 Megahertz komen zo nu en dan 'botsingen' voor tussen zendamateurs en vergunningvrij gebruikers. Deze botsingen variëren van kleine pesterijen tot uit de hand lopende conflicten. Om hier als zendamateur iets aan te doen zijn de volgende punten van belang:
 - Maak geen verbinding (op geen enkele frequentie) met niet zendamateurs!
 - Gebruik (bij overlast/conflicten) zo veel mogelijk frequenties buiten deze vergunningvrije frequenties (433 - 435)
 - Laat je niet verleiden tot een conflict, gelijk hebben en gelijk krijgen zijn twee verschillende zaken
 - Het is niet toegestaan aan een zendamateur om zijn amateurset te gebruiken voor vergunningsvrij verkeer
 - Als dat toch een wens is, gebruik dan een LPD apparaat
 - Gebruik daarbij geen amateur roepletters, hiermee wordt vergunningvrij en amateur gebruik gemengd en dat zorgt voor onduidelijkheid